

ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІ



ПРЕМЬЕР-МИНИСТР  
РЕСПУБЛИКИ  
КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ \_\_\_\_\_

Депутатам  
Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан

На № ДЗ-115 от 10 апреля 2026 года

### Уважаемые депутаты!

По вопросам реализации Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов» (далее – нацпроект) сообщаем следующее.

*Касательно инвентаризации и цифровой паспортизации коммунальной инфраструктуры*

Информационная система «e-Shanyraq» предназначена для централизованного сбора и хранения данных в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) и введена в промышленную эксплуатацию в июне 2022 года. Система интегрирована с рядом государственных баз данных, а также информационными системами субъектов естественных монополий (далее – СЕМ) для получения данных по начислениям, показаниям и приборам учета.

Вместе с тем полноценная реализация функционала ограничена низким уровнем цифровой оснащенности СЕМ, вследствие чего передача данных осуществляется не в полном объеме. На текущий момент интегрированы системы 18 СЕМ, по остальным ведется поэтапная работа. Обеспечено заполнение паспортов многоквартирных жилых домов (более 99 %), налажено взаимодействие с акиматами и СЕМ, а также реализованы отдельные сервисы, включая уведомления о задолженности и получение сведений по зарегистрированным лицам.

В связи с расторжением договора государственно-частного партнерства с частным партнером и отсутствием финансирования дальнейшее развитие системы временно приостановлено и прорабатываются меры по обеспечению ее дальнейшего функционирования и развития.

*Касательно цифровой готовности СЕМ и правовой определенности платформ*

В целях реализации нацпроекта в части разработки и реализации комплексной программы цифровизации, направленной на цифровую

трансформацию и модернизацию жилищно-коммунальной инфраструктуры, ведется работа над реализацией единой платформы ЖКХ «Smart Turmys». Параллельно ведется реализация цифровой платформы «WaterTech», ввод в эксплуатацию которой запланирован на конец 2026 года. Это позволит эффективно анализировать и отслеживать использование ресурсов СЕМ.

Параллельно осуществляется развитие отраслевых цифровых платформ, включая систему управления топливно-энергетическим комплексом («EnergyTech») с последующей интеграцией. В ноябре 2025 года получено положительное заключение Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития, в апреле 2026 года – положительное экономическое заключение Министерства национальной экономики. Ввод в промышленную эксплуатацию цифровой платформы «EnergyTech» предусмотрен в четвертом квартале 2027 года и первом квартале 2028 года; начало интеграции с ИС «Smart Turmys» – с октября 2027 года.

В целом цифровые платформы «WaterTech» и «EnergyTech» будут реализованы в рамках информационной системы «Smart Turmys».

Необходимо отметить, что ТОО «Самрук-Казына Контракт» (далее — *товарищество*) определено администратором электронной платформы в рамках нацпроекта.

В рамках разработки электронной платформы товариществом реализован комплекс функциональных модулей, включая: заявочный модуль, модуль определения поставщика, модуль проектно-сметной документации, модуль субсидирования, модуль закупок товаров у отечественных товаропроизводителей по офтейк-контрактам с интеграцией с реестром казахстанских товаропроизводителей, а также аналитический дашборд.

Также формируется единая цифровая база данных коммунальной инфраструктуры. Мониторинг и анализ состояния объектов осуществляются через интегрированные цифровые платформы: dash-board нацпроекта (*np.gov.kz*) и публичный реестр проектов электронной платформы закупок МЭКС (*meks.zakup.sk.kz*), содержащий данные о наименовании проекта, отрасли, регионе, уровне износа, стоимости и статусе реализации в режиме реального времени.

Аналитический дашборд разработан в целях обеспечения прозрачности реализации нацпроекта и находится в свободном доступе по ссылке <https://meks.zakup.sk.kz/projects-dashboard>.

Данный дашборд агрегирует и визуализирует данные по реализации проектов, предоставляя сводную аналитическую информацию о:

- статусах проектов и стадиях их реализации;
- распределении проектов по уполномоченным органам, участвующим в согласовании;
- сроках прохождения каждого этапа реализации проектов;
- финансовых показателях, включая объемы финансирования.

Таким образом, обеспечивается полная прозрачность процессов реализации проектов от подачи заявки до завершения, с возможностью

отслеживания текущего статуса, ответственных государственных органов и сроков выполнения каждого этапа.

На текущий момент на платформе сформирован пул из 523 проектов общей предварительной стоимостью 1413 млрд тенге, находящихся на различных стадиях конкурсных процедур и согласования у уполномоченных органов.

Использование данной платформы обеспечивает открытость, конкурентность и прослеживаемость всех этапов закупочных процедур в рамках реализации нацпроекта.

Необходимо отметить, что для определения единого подхода закупок приняты Правила осуществления закупок работ и услуг, отбора проектов и поставщиков, заключения договоров в рамках нацпроекта.

На текущий момент на платформе (*meks.zakup.sk.kz*) на различных этапах находится 224 заявки на общую сумму 511 млрд тенге.

*Касательно создания платформы «Smart Turmys» и единой цифровой экосистемы ЖКХ*

Создание платформы «Smart Turmys» реализуется как ключевой элемент единой цифровой экосистемы ЖКХ. Целями платформы определены централизованный сбор, учет, автоматизация, цифровизация и анализ данных, а также обеспечение полной и достоверной информацией о ситуации в энергетическом и коммунальном секторах.

На текущий момент определены приоритетные модули платформы («Единая база абонентов ЖКХ и объектов недвижимости», «Учет коммунальных платежей абонентов ЖКХ», «Учет ресурсопотребления абонентов ЖКХ»), получено положительное заключение Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития, проработано и обеспечено финансирование первых трех модулей за счет гранта Евразийского банка развития, утверждена Дорожная карта внедрения первых трех модулей, а также ведется поиск дополнительных источников финансирования для разработки последующих модулей.

Вместе с тем обеспечен доступ разработчика к государственным сервисам и интеграционным контурам, ведется анализ нормативных правовых актов на предмет ограничений для внедрения, сопровождения и развития платформы.

Согласно статье 10-10 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» технический оператор обеспечивает централизованный сбор, анализ, хранение, сохранность и конфиденциальность электронных информационных ресурсов и данных, полученных путем интеграции объектов информатизации в сфере жилищных отношений и ЖКХ с информационными системами государственных органов.

Вместе с тем отмечаем, что в рамках инициированного депутатами Мажилиса Парламента проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам энергосбережения и повышения энергоэффективности» предлагается закрепить понятие «системный оператор единой платформы

жилищно-коммунального хозяйства», что создаст прямую законодательную основу для внедрения, сопровождения и развития платформы.

Также в рамках указанных предложений урегулирован вопрос правового статуса общедомовых приборов учета, предусматривающий их передачу на баланс эксплуатирующих организаций. Это позволит обеспечить единый подход к их обслуживанию, поверке, ремонту и замене, а также повысить ответственность за корректность учета коммунальных ресурсов и достоверность начислений.

Данные предложения Правительством поддерживаются *(направлены на согласование в Администрацию Президента)*.

*Касательно использования альтернативных открытых стандартов передачи данных*

В части нормативного регулирования использования стандартов передачи данных разработаны Правила выбора, монтажа и эксплуатации приборов и систем учета воды *(приказ № 295, с изменениями от 3 марта 2026 года № 77)*, которыми:

утверждены требования к интеллектуальным приборам учета с дистанционной передачей данных и интеграцией с Единой цифровой платформой ЖКХ;

предусмотрены использование технологии NB-IoT как базовой, с альтернативным применением LoRaWAN в зонах отсутствия устойчивого покрытия NB-IoT *(согласно протокольному поручению Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Мадиева Ж.Х. от 24 декабря 2025 года)*;

обеспечена преемственность ранее установленных приборов учета без их принудительной замены *(пункт 5 Правил)*: продолжается эксплуатация ранее допущенных в коммерческий учет приборов до истечения установленного срока службы.

Вопросы по рассмотрению возможности перевода требований по установке запорных клапанов из обязательной нормы в рекомендательный характер и установки переходного периода будут дополнительно проработаны.

В соответствии с приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 25 августа 2025 года № 314 «Об определении отраслевого центра информационной безопасности в сфере водоснабжения и (или) водоотведения» АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства» определено отраслевым центром информационной безопасности в сфере водоснабжения и водоотведения.

Таким образом, со стороны Правительства принимаются необходимые меры для обеспечения населения качественными коммунальными услугами и вопросы отрасли находятся на постоянном контроле.

**О. Бектенов**