

ҚАЗАҚСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІ



ПРЕМЬЕР-МИНИСТР
РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ _____

Депутатам
Мажилиса Парламента
Республики Казахстан

На № ДЗ-87
от 20 марта 2026 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев запрос по вопросам оказания специальных социальных услуг (далее – услуги) детям с особыми потребностями, сообщаю следующее.

В соответствии с Социальным кодексом в стране 622 организации оказывает услуги более 101 тыс. граждан. Из них в г. Астане проживают 43057 лиц с инвалидностью, из них 11998 детей.

В настоящее время услугами охвачено 6811 человек, в том числе коммунальными государственными учреждениями – 3585 человек, неправительственными организациями – 3226 человек. Услуги предоставляются на дому, в условиях стационара, полустационара и временного пребывания.

На сегодня в г. Астане услуги получают более 1327 детей в организациях полустационарного типа и 2223 детей в условиях надомного обслуживания.

Справочно: Оказывают услуги общественные фонды «Солнечный мир», «Береке Астана», «ОРДА», «Общество детей-инвалидов г. Астаны», «Объединение инвалидов «Береке Астана», ОФ «Erekshe analar», ОФ «Благотворительный фонд поддержки детей-инвалидов «Балам-ай» и КГУ Центр социального обслуживания «Жансая», КГУ «Центр социального обслуживания «Нұрлы-жүрек».

Необходимо отметить, что данные организации оказывают комбинированные услуги в условиях надомного обслуживания с посещением реабилитационных центров, т.е. детям оказываются дополнительные услуги, предусмотренные на условиях полустационара.

В соответствии с действующим законодательством оказание комбинированных услуг в указанном формате не предусмотрено.

По моему поручению Министр труда и социальной защиты населения Ертаев А. совместно с представителями акимата г. Астаны 6 апреля 2026 года встретился с руководителями вышеуказанных общественных фондов. В ходе встречи были детально обсуждены проблемные вопросы фондов в плане оказания указанных услуг детям.

На сегодня акиматом г. Астаны пересматривается стоимость тарифа в сторону увеличения (с 4346 тенге на 4997 тенге на дому; 9918 тенге на 13000 тенге в полустационаре).

Справочно: Формирование тарифов на специальные социальные услуги осуществляется местными исполнительными органами на основе утвержденной методики¹ и предусматривает учет основных затрат, включая оплату труда работников с отчислениями, расходы на питание, медикаменты, коммунальные услуги, аренду помещений, материально-техническое обеспечение.

Министерством труда и социальной защиты населения разработан проект приказа², предусматривающий внесение изменений в Правила деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги.

23 апреля 2026 года состоится повторная встреча для обсуждения данного проекта Правил и представленных новых расчетов тарифов на указанные услуги.

Прекращение деятельности одного из филиалов реабилитационного центра «Erekshe Analar» связано с повышением арендной платы со стороны частного арендодателя (до марта текущего года оплата за аренду составляла 10 млн тенге, в настоящее время – 12 млн тенге). 120 детей с инвалидностью перераспределены в действующие филиалы данного центра без снижения доступности услуг.

В целях обеспечения устойчивого функционирования системы предусматривается внедрение двухкомпонентной модели финансирования. Она предполагает разделение на базовый компонент (содержание инфраструктуры, административные расходы) и подушевой компонент (объем и структура оказанных услуг, предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг). Аналогичный подход предусматривается в целях совершенствования системы оплаты труда работников.

В связи с недостатками в функционировании информационной системы «Социум» Министерством труда и социальной защиты населения ведется работа по разработке новой платформы для оцифровки деятельности центров оказания специальных социальных услуг. Планируется ее ввод в эксплуатацию до 1 июля 2026 года.

Реализация мер по обеспечению прав детей с инвалидностью и созданию равных возможностей и интеграции их в общество находится на постоянном контроле Правительства.

О. Бектенов

¹ Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги» и в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 281 «Об утверждении правил и методики формирования тарифов на специальные социальные услуги»

² Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 281