

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІНІҢ
ОРЫНБАСАРЫ



ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ _____

Депутатам Мажилиса
Парламента
Республики Казахстан

на № ДЗ-72
от 18 марта 2026 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев Ваш запрос о дополнительных мерах государственной поддержки волонтерского движения, сообщаю следующее.

Волонтерство в стране активно развивается с 2020 года. На сегодня создана институциональная база для развития волонтерства: Национальный и 20 региональных фронт-офисов волонтеров, онлайн платформа «Qazvolunteer.kz», единый Call-центр по информированию населения о волонтерстве. Ежегодно реализуются социальные проекты на развитие и поддержку волонтерских инициатив.

По поручению Президента начиная с 2020 года ежегодно вручается Международная премия «Волонтер года». В настоящее время 297 лучших казахстанских и иностранных волонтеров из Казахстана, Азербайджана, Кыргызстана, Турции, Узбекистана и России стали победителями Премии.

В ходе реализации Программы добровольцев ООН с 2020 по 2026 годы 17 волонтеров – казахстанцев осуществляли волонтерскую деятельность в различных структурах ООН. Проводимая работа позволила нашей стране внедрить положительный мировой опыт в сфере волонтерской деятельности.

В рамках реализации Международного года добровольцев в Казахстане создан Национальный организационный комитет и утвержден Национальный план мероприятий, направленный на развитие волонтерского движения (далее – План).

Открытие Международного года в Казахстане ознаменовалось значимым мероприятием – Форумом волонтеров с участием Главы государства, где были даны конкретные поручения по дальнейшему совершенствованию институциональных механизмов государственной поддержки волонтерской деятельности.

В этой связи, в соответствии с поручениями Главы государства и Планом ведется работа по развитию и поддержке волонтерского движения

с применением новых подходов, в том числе по предложенными вами направлениям.

Для активного вовлечения молодежи в системную волонтерскую деятельность прорабатывается возможность учета волонтерской деятельности при поступлении в высшие учебные заведения и колледжи, как дополнительный критерий к основному конкурсу на предоставление государственного образовательного гранта.

Предлагается внедрение механизма академического зачета кредитов через внедрение обязательного курса «Служение обществу», который объединяет обучение студентов с решением реальных социальных задач, а также введение обязательного факультатива по волонтерству для учащихся 7-11 классов в общеобразовательных школах.

Вместе с тем прорабатываются дополнительные меры поддержки волонтерства, такие как учет волонтерского стажа при поступлении на государственную и гражданскую службу, расширение механизмов государственного признания волонтерской деятельности при награждении государственной наградой - медалью «Шапағат».

Совместно с заинтересованными государственными органами рассматривается вопрос страхования жизни и здоровья волонтеров, участвующих в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске пропавших людей, а также в иных видах деятельности, сопряженных с реальной угрозой их жизни и здоровью.

Предлагаемые меры найдут отражение в разрабатываемой новой Концепции развития волонтерства до 2030 года.

В настоящее время проект Концепции прорабатывается с учетом итогов выездных фокус-групп в регионах с участием экспертов, волонтерских организаций, а также результатов социологических исследований.

Касательно вопроса механизма учета волонтерских часов при исчислении трудового стажа отмечаем, что данный вопрос поднимался в 2022 году в рамках законопроекта о волонтерской деятельности. Однако эти вопросы не были поддержаны Министерством труда и социальной защиты населения.

Международный опыт показывает, что ни в одной из стран волонтерский опыт не приравнивается к трудовому.

К примеру, Международная организация труда рекомендует учитывать волонтерскую деятельность как форму неоплачиваемого труда, Программа добровольцев ООН рассматривает волонтерский стаж как общественно полезную деятельность *(может учитываться при трудоустройстве, поступлении на государственную службу и участии в международных программах)*.

С учетом обозначенного, считаем, что предлагаемые стимулирующие меры позволят поднять волонтерское движение в Казахстане на новый уровень.

Вместе с тем, для эффективной реализации указанных мер важную роль играет внедрение цифрового паспорта волонтера. Данное нововведение позволит осуществлять верификацию волонтеров и систематизировать их деятельность.

Изучен международный опыт применения подобных цифровых решений в сфере волонтерства, по результатам которого установлено, что их внедрение способствует развитию волонтерского движения и повышению его эффективности.

Справочно: в Австралии и США применяется система Skills Passport; в странах Европейского союза — Erasmus+; в Российской Федерации — платформа Dobro.ru; в Великобритании — цифровая система Volunteer Passport.

В настоящее время проводится работа по проработке и обсуждению механизмов реализации данных предложений. По итогам будет предусмотрено внедрение предлагаемых подходов с их последующим закреплением на законодательном и нормативном уровнях.

С. Жумангарин