



010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№

Депутату  
Мажилиса Парламента  
Республики Казахстан  
Смышляевой Е.В.

На № ДЗ-496 от 19 декабря 2025 года

**Уважаемая Екатерина Васильевна!**

Рассмотрев запрос касательно защиты прав граждан в цифровой среде и формирования устойчивого национального цифрового рынка, сообщаю следующее.

***Касательно рассмотрения цифровых платформ и мессенджеров как субъектов публичного интереса***

На сегодняшний день в законодательстве отсутствует нормативное определение понятия «субъект публичного интереса». При этом уполномоченными государственными органами осуществляются регулирование и контроль деятельности цифровых платформ и мессенджеров, направленные на обеспечение информационной безопасности и защиту прав граждан.

***Касательно обеспечения реального приоритета решений из реестра доверенных цифровых продуктов (реестр доверенного программного обеспечения)***

В соответствии с подпунктом 52-1) статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» в целях обеспечения обороны и безопасности государства ведется реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности (далее – реестр).

***Справочно:*** Формирование и ведение реестра осуществляются Министерством искусственного интеллекта и цифрового развития.

Наличие продукции в реестре предоставляет производителям приоритетное право участия в:

государственных закупках;  
закупках квазигосударственного сектора способом запроса ценовых предложений;

закупках АО «ФНБ «Самрук-Қазына» и его подведомственных организаций.

Таким образом, действующим законодательством участникам реестра предусмотрено реальное предоставление приоритета в закупках.

***Касательно исключения ориентации государственных закупок на зарубежные продукты за счет усиления контроля за техническими спецификациями и доработки классификатора реестра***

В рамках реализации государственной политики по поддержке отечественных производителей и развитию национальной цифровой экономики принимаются меры, направленные на недопущение необоснованной ориентации государственных закупок на зарубежные товары, работы и услуги.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» при формировании технических спецификаций заказчики обязаны обеспечивать соблюдение принципов добросовестной конкуренции и недопущения дискриминации участников закупок, а также исключать установление требований, необоснованно ограничивающих участие потенциальных поставщиков, включая ориентацию на конкретные иностранные бренды или продукты.

Согласно пункту 23 Правил осуществления государственных закупок (приказ Министра финансов от 9 октября 2024 года № 687) государственные закупки товаров, работ, услуг, на которые решением Правительства установлены изъятия из национального режима, осуществляются среди физических и юридических лиц, находящихся в реестре.

Таким образом, реестр рассматривается как ключевой инструмент формирования устойчивого национального цифрового рынка.

***Касательно введения экономических и управлеченческих стимулов использования законопослушных цифровых платформ и мессенджеров и их продвижения***

Казахстанский мессенджер Aitu решением Цифрового штаба определен в качестве национального мессенджера и рекомендован для служебной коммуникации между государственными органами и организациями. Мобильными операторами установлена нулевая тарификация при использовании мессенджера.

Наряду с этим в целях формирования защищенной цифровой рабочей среды государственных органов разрабатывается отечественное, комплексное технологическое решение Alem GovWorkspace, предназначенное для организации защищенных удаленных рабочих мест государственных служащих, включая функционал обмена мгновенными сообщениями с поддержкой групповых чатов, аудио- и видеозвонков.

Дополнительно прорабатывается механизм приоритетного закупа ИТ-услуг дочерними компаниями АО «ФНБ «Самрук-Қазына» у участников АКФ «Астана Хаб», что исключит возможность закупа иностранных решений при наличии отечественных аналогов.

## *Касательно равного применения требований о кибербезопасности и защите персональных данных ко всем участникам рынка*

Согласно пункту 2 единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности (утверждены постановлением Правительства от 20 декабря 2016 года № 832), положения, относящиеся к сфере обеспечения информационной безопасности, обязательны для применения государственными органами, местными исполнительными органами, государственными юридическими лицами, субъектами квазигосударственного сектора, собственниками и владельцами негосударственных информационных систем, интегрируемых с системами государственных органов, а также собственниками и владельцами критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры.

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» собственник, оператор или третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных.

Следует отметить, что обязанности собственника и (или) оператора, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

За нарушение требований законодательства в сфере защиты персональных данных предусмотрена административная и уголовная ответственность.

В целом работа по данным направлениям находится на контроле Правительства.

**О. Бектенов**