



010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ _____

Депутатам Мажилиса
Парламента
Республики Казахстан

На № ДЗ-236 от 21 мая 2025 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев запрос касательно объединения норм провоза багажа пассажирами, сообщаем следующее.

Указанный вопрос представляется актуальным с точки зрения защиты прав потребителей, а также обеспечения клиентоориентированных условий при осуществлении авиаперевозок.

Так, на сегодня Министерством транспорта совместно с отечественными авиакомпаниями проводится анализ международной практики, изучается законодательство стран Европейского Союза, США и др., а также рекомендации Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).

По итогам анализа планируется выработать сбалансированный подход, который будет учитывать как интересы пассажиров, так и производственные и коммерческие особенности деятельности авиаперевозчиков.

Следует отметить, что в соответствии со статьей 13 Закона «О транспорте» нормы бесплатного провоза ручной клади и багажа, а также их вес и габариты устанавливаются перевозчиком (*аналогичная норма закреплена в пункте 59 Правил перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте*).

Таким образом, объединение норм багажа не предусмотрено действующим законодательством и регулируется авиаперевозчиками самостоятельно.

Вместе с тем, по итогам проводимого анализа и, в случае подтверждения целесообразности изменения существующего подхода уполномоченным органом в сфере транспорта будет инициировано внесение соответствующих поправок в законодательные и нормативные правовые акты.

Р. Скляр